

## PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken, aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, hoe lang wij uw gegevens bewaren, hoe wij uw gegevens beschermen, welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en op welke rechtsgrond wij deze verwerking baseren.

### 1. Algemeen

Tabakoloog Antwerpen noord, gevestigd te Neerhoefstraat 34, 2040 Berendrecht, is verantwoordelijk voor de privacyverklaring. Voor vragen en/of bedenkingen kunt u terecht op het hierboven vermelde adres of via het e-mailadres [tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com](mailto:tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com).

Tabakoloog Antwerpen Noord is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0771649846.

### 2. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

In het kader van onze activiteiten kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van cliënten, bezoekers van onze website en personen die per e-mail of via het contactformulier contact met ons opnemen.

### 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen onderstaande persoonsgegevens voor zover deze gegevens relevant zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze nodig hebben.

Tabakoloog Antwerpen Noord dient u te identificeren, te contacteren en correct te kunnen adviseren. Hierbij worden uw naam, adres, telefoon-/gsmnummer en e-mailadres gevraagd om u te kunnen identificeren.

Vervolgens kan het zijn dat wij bijkomende informatie trachten te bekomen indien deze noodzakelijk is om de belangen optimaal te kunnen behartigen ingevolge de bestaande overeenkomst. Wanneer bijkomende persoonsgegevens nodig zijn, zal dit steeds transparant worden meegedeeld waarvoor deze gebruikt zullen worden.

Tot slot worden er ook standaard gegevens via Google Analytics verzameld en verwerkt.

### 4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw verzamelde persoonsgegevens?

De hierboven vermelde persoonsgegevens kunnen wij voor volgende doeleinden gebruiken:

- Om u te identificeren
- Om u te contacteren
- Om onze diensten te kunnen verlenen
- Om onze diensten te kunnen analyseren en verbeteren

## 5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan volgende partijen:

- Onze professionele adviseur (externe boekhouder)
- Vlaamse Overheid
- Overheidsinstanties (politie en gerecht)

Uw persoonsgegevens worden niet aan derde partijen doorgegeven zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

U heeft op elk moment het recht om uw toestemming opnieuw in te trekken, zonder dat wij hiervoor enige kost aanrekenen en zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft. U kunt dit doen per e-mail naar [tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com](mailto:tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com).

## 6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken enkel uw persoonsgegevens met een duidelijk doel. Uw persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan noodzakelijk.

De wettelijke bewaartermijn is vaak tot 10 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie.

## 7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Tabakoloog Antwerpen Noord maakt gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging, verlies of openbaarmaking van opgeslagen en anderszins verwerkte persoonsgegevens. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit volledig veilig.

## 8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Binnen de grenzen gedefinieerd in de artikelen 15-22 van de AVG, heeft u de volgende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### 8.1. Recht op inzage

Als u inzage wenst van uw gegevens zullen wij u een zo volledig mogelijk overzicht of kopie bezorgen.

### 8.2. Recht op aanpassing

U mag op elk moment uw gegevens laten aanpassen als ze niet (meer) correct zijn.

### 8.3. Recht op overdraagbaarheid

U hebt het recht om op ieder moment uw persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, aan u zelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

#### 8.4. Recht op intrekking

Hebt u het vermoeden dat wij bepaalde gegevens onrechtmatig verwerken, dan kan u vragen om ze te verwijderen zonder verdere uitleg.

#### 8.5. Recht op gegevenswissing

U hebt het recht om in bepaalde gevallen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons te laten wissen en uit de database te schrappen.

#### 8.6. Recht van bezwaar

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan u ons contacteren. Ook mag u vragen om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, tenzij er dwingende redenen zijn om dat wel te doen.

#### 8.7. Rechten uitoefenen

Het is belangrijk om zo specifiek mogelijk te zijn als u uw rechten wilt uitoefenen zodat wij uw vraag zo concreet en correct mogelijk kunnen behandelen. Wij moeten uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent. In deze situatie kunnen wij een kopie van uw identiteitskaart opvragen.

Voor verdere informatie en advies over bovenstaande rechten verwijzen wij u naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Behalve voormelde rechten, heeft u ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U kan de autoriteit bereiken via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per post op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

#### 9. Wijziging en update van deze privacyverklaring

Wij kunnen de privacyverklaring steeds aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

#### 10. contact

Indien u vragen en/of opmerkingen zou hebben over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kan u steeds contact opnemen via [tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com](mailto:tabakoloogantwerpennoord@hotmail.com).